

Umwelt

Baudendistel U. (bau)
Schreiber E. (sce)
Wunderle P. (wup)
Müller A. (mua)
Lippert O. (lio)

Klötzli L. (kll)
Burgherr N. (bun)
Capar D. (cad)
Reber T. (ret)
Staats S. (sts)

1.0 Managementprozesse: 1.1 normativ, 1.2 strategisch, 1.3 operativ

2.0 Geschäftsprozesse

3.0 Unterstützungsprozesse

Aktualisiert: 23.02.23 bau/wup - GÜLTIG ab 23.02.23

- 1.1.1 Leitbild Betrieb überprüfen, entwickeln (bau)
- 1.1.2 Unternehmen gestalten, steuern, entwickeln (bau)
- 1.1.3 Palliative Care (bau)
- 1.2.1 Politik, Strategie überprüfen, entwickeln (bau)

Stiftung
Prétôt

Johanniter

HL
Baudendistel

Lt. Hotellerie
Schreiber

Lt. P&B
Klötzli

- 1.3.1 MA-Führung (bau)
 - 1.3.1.1 MA-Gewinnung (bau)
 - 1.3.1.2 MA Entwicklung & Honorierung (bau)
- 1.3.2. Bildung (cad)
 - 1.3.2.1 Ausbildung (cad)
 - 1.3.2.2 Weiterbildung (bun)
- 1.3.3 Finanzcontrolling (bau)
- 1.3.4 Risikomanagement (bau)
- 1.3.5. QM gestalten, steuern & entwickeln (wup)
- 1.3.6 Qualitäts-Zirkel, Audits (wup)

3.1 Hauswirtschaft (sts)

2.1 Pflege, Betreuen, Wohnen (kll)

- 3.1.1 Beschaffung L&L (sce)
- 3.1.2 Reinigung (sts)
- 3.1.3 Wäscheversorgung (sts)

3.2 Verpflegung planen, produzieren, verteilen, servieren (lio)

2.1.1 Eintritt BewohnerIn (wup)

2.1.2 Pflege & Betreuung (bun)

2.1.3 Aktivierung Alltagsgestaltung (ret)

2.1.4 Austritt BewohnerIn (kll)

- 3.6 Information & Kommunikation (wup)
- 3.7 EDV (wup)
- 3.8 BewohnerInnen-Dokumentation (kll/wup)

- 3.3 Warten, unterhalten, entsorgen (mua)
- 3.4 Gesundheitsschutz & Hygiene (bun)
- 3.5.1 Arbeitssicherheit (mic)
- 3.5.2 Betriebssicherheit (mic)

QM Doku.Nr. und Name	Freigegeben GBL/PE	Freigegeben am	Version	Seite
1_1.3.5_Fl_6_V10Prozesslandkarte	bau/wup	23.02.2023	V10	Seite 1 von 1