

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Alters- und Pflegeheim Johanniter

Das APH Johanniter in Basel hat 2016 an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Institutionen der Langzeitpflege verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner mit den folgenden Bereichen erhoben:

### **Bewohnerinnen und Bewohner (2016/2014/2012/2010/2009)**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

### **Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz (2012)**

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität



QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, den 10. August 2016

Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer